



ט' ניסן, תשפ"ב
10 אפריל, 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: פנייה מספר 123/2022 – לאיתור נותן / נותני שירותים לצורך אספקת ביטוח רפואי לבני 60 ומעלה המגיעים באופן עצמאי לקרובי משפחה או מכרים המתגוררים בישראל, והם אינם זכאי חוק השבות – חוזר למכרז 117/2022

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות לפנייה הדחופה תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי הפנייה.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי הפנייה וגוברות על הנוסח המובא בפנייה.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי הפנייה.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי הפנייה.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הפנייה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.		הצטרפות לביטוח - לצורך הפקת הביטוח נצטרך לקבל לפחות את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה (כמצוין בדרכון) ומספר דרכון. בהמשך, נצטרך לקבל תאריך לידה, מין המבוטח, כתובת / מספר טלפון נייד לקשר עם המבוטח.	לספק יועבר קובץ הכולל את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר דרכון ומספר טלפון. הספק יצטרך להעמיד גורם מטפל לפוליסה שידאג לכל היבטי תפעול הפוליסה ובין היתר: יקבל את הפרטים של זכאי השירות באופנים שונים ויצטרך לתרגם את זה לצרכים שלו על מנת לממש את הפוליסה. כמו כן, ככל שיהיה צורך ליצור קשר עם זכאי לצורך יצירת הפוליסה, יבנה מנגנון משותף עם המזמין.



בנוסף, מרגע יצירת הפוליסה כל קשר עם המבוטחים יהיה באופן ישיר על ידי הספק ולא באמצעות המזמין. בתוך כך, טיפול בבעיות, תביעות, שאלות ותשובות, השגות וכל מה שקשור לתפעול פוליסת ביטוח.			
נכון.	תקופת הביטוח תהיה ל- 90 ימים וחידוש הביטוח יהיה כפוף לאישור המבטח/ ספק השירות הרפואי.		2.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

ישי אילן – משנה ליועצת המשפטית

לידיה ראובני-חשבת המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

תאריך עדכון:
10/04/2022

דו"ח שאלות הבהרה והערות
פנייה מספר 123/2022

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

